OCTO Privacybeleid

Versie 1.4.7 · Bijgewerkt 7 oktober 2026 · Nederlands

1 Wie wij zijn en waarop dit beleid van toepassing is

Axel Van Mechelen en Robbe Heynderickx exploiteren OCTO in eigen naam en zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. OCTO is momenteel een project, zonder ondernemings- of btw-nummer. Je kunt beide oprichters bereiken via admin@octo-tool.com, +32 472 97 43 23 of Isabellakaai 60, 9000 Gent, België.

Axel coördineert privacy-informatie en verzoeken. Robbe coördineert leveranciers, beveiliging, verwijdering en het vervallen van back-ups. Beiden blijven verantwoordelijk voor de gezamenlijke verwerking; je kunt je rechten tegenover elk van hen uitoefenen. Dit is de essentie van onze taakverdeling; je kunt ons om meer informatie over die regeling vragen.

Dit beleid geldt voor onze openbare website, contact met ons en de gratis wachtlijst en optionele nieuwsbrief wanneer die beschikbaar zijn. Het formulier geeft aan of inschrijven beschikbaar is. Voordat we productaccounts, uploads, AI-chats of betalingen aanbieden, verstrekken we afzonderlijke privacy-informatie.

2 Website, cookies en browseropslag

We ontvangen informatie van je browser, je berichten en inzendingen, en uit beveiligings- en e-mailaflevergegevens van dienstverleners. Websiteverzoeken kunnen je IP-adres, browser- en apparaatgegevens, opgevraagde pagina’s en foutmeldingen omvatten. We gebruiken noodzakelijke technische gegevens om de website te leveren en te beveiligen, op basis van ons gerechtvaardigd belang bij een veilige dienst (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Onze bewaarregel voor routinematige technische en afleverlogboeken onder beheer van OCTO bedraagt maximaal 30 dagen; onderdeel 6 beschrijft de resterende verificatie van leverancierslogboeken.

Cookiebot van Usercentrics onthoudt je cookiekeuze. Toestemming beheren en registreren ondersteunt onze verplichtingen rond toestemming (artikel 6, lid 1, onder c). De taalvoorkeur levert de instelling die je vraagt (artikel 6, lid 1, onder f). Optionele Google Analytics 4 (GA4) vereist afzonderlijke toestemming (artikel 6, lid 1, onder a). Alleen browsen, inschrijven op de wachtlijst of de voorwaarden aanvaarden geeft geen toestemming voor analyse.

Cookies en browseropslag

Naam en leverancier	Doel en bereik	Bewaartermijn en keuze
CookieConsent — Cookiebot / Usercentrics	Toestemmingsidentificatie, tijdstip en categoriekeuzes. Cookie van de bezochte OCTO-hostnaam, pad /.	Eén kalendermaand na je keuze. Nodig om die keuze te onthouden en toe te passen; een nieuwe keuze kan de vervaldatum opnieuw instellen.
_ga — Google	Pseudonieme browseridentificatie. Cookie op octo-tool.com, inclusief subdomeinen, pad /.	Maximaal 180 dagen na plaatsing. De vervaldatum werd niet vernieuwd bij onze controle van een herhaalbezoek. Toestemming voor statistieken vereist.
_ga_CCXN1DEMRF — Google	Informatie over de analysesessie. Cookie op octo-tool.com, inclusief subdomeinen, pad /.	Maximaal 180 dagen; activiteit kan de vervaldatum van deze sessiecookie vernieuwen. Toestemming voor statistieken vereist.
octo-language — OCTO	Lokale opslag per website-oorsprong met je uitdrukkelijk gekozen taal, Engels of Nederlands. Dit is geen analysecookie.	Geen automatische vervaldatum. Verwijder deze via Cookie-instellingen of de websitegegevensinstellingen van je browser.

Cookiebot bewaart ook toestemmingsregistraties, afzonderlijk van de browsercookie. Het gepubliceerde beleid vermeldt 12 maanden voor eindgebruikersgegevens. Dat is iets anders dan de browserkeuze van één maand bij OCTO; de accountspecifieke registratie- en verwijderafspraken worden nog beoordeeld.

Cloudflare Turnstile is ingesteld om nieuwe wachtlijst- en nieuwsbriefinschrijvingen op geautomatiseerd misbruik te controleren aan de hand van browser-, apparaat- en netwerksignalen. Voorafgaande vrijgave (‘pre-clearance’) is uitgeschakeld; Turnstile is niet vereist om af te melden. De volledige inventaris van beveiligingsopslag voor de inschrijfroute moet nog worden gecontroleerd. Deze tabel is geen geverifieerde inventaris van alle interne beveiligingsgegevens van leveranciers. Zie Cloudflares Turnstile-informatie.

3 Optionele analyse

GA4 is beschikbaar op de openbare website, maar wordt pas geladen nadat je statistiekcookies toestaat. Ook na weigering blijft de website beschikbaar. Onze controles blokkeren Google Analytics-verzoeken, inclusief signalen zonder cookies, vóór toestemming en na weigering of intrekking. Analyse wordt niet geladen op bevestigings-, nieuwsbrief- of e-mailvoorkeurenpagina’s.

Met toestemming meten we bezoeken en sessies, paginaweergaven, scrollen tot 90%, klikken op wachtlijstknoppen, het starten van formulieren, aanvaarde inschrijfverzoeken en taalwijzigingen. Een aanvaard verzoek bewijst niet dat het e-mailadres geverifieerd is of dat er een nieuwsbriefabonnement bestaat. Gegevens omvatten pseudonieme browser- en sessie-identificaties, tijdstippen, vaste paginanamen, de oorsprong van verwijzende websites, toegestane campagnelabels, browser- en apparaatgegevens, taal en globale locatie. We sturen geen e-mailadressen, optionele antwoorden, ondertekende links of andere formulierinhoud naar GA4 en koppelen analyse niet aan wachtlijstgegevens. Advertentiefuncties, Google-signalen en verzameling van door gebruikers verstrekte gegevens zijn uitgeschakeld.

Google vermeldt dat IP-adressen worden gebruikt om locatie af te leiden zonder ze in GA4 te bewaren. Analysegegevens zijn pseudoniem, niet anoniem. De bewaring van gebruikers- en gebeurtenisgegevens is ingesteld op twee maanden, zonder vernieuwing door nieuwe activiteit, volgens Googles verwijdercyclus. Deze instelling bepaalt niet de vervaldatum van browsercookies of de bewaring van

geaggregeerde standaardrapporten. We beoordelen jaarlijks of die rapporten nog nodig zijn en verwijderen de property wanneer het doel van websiteverbetering eindigt.

Via Cookie-instellingen kun je je keuze altijd wijzigen of intrekken. Intrekking stopt verdere metingen, verwijdert de GA-cookies die wij beheren en herlaadt een pagina waarop Analytics geladen was; hierdoor kan een onafgewerkt formulier worden teruggezet. Eerdere metingen worden niet automatisch gewist. Je kunt verwijdering vragen en, waar nodig, een browseridentificatie verstrekken zodat we de relevante gegevens kunnen vinden. Je keuze geldt per browser; op een ander apparaat, na het wissen van opslag of na verval kan een nieuwe keuze nodig zijn.

4 Wachtlijst-, nieuwsbrief- en contactgegevens

4.1 Gratis wachtlijst en optionele antwoorden

Wanneer inschrijven beschikbaar is, gebruiken we je e-mailadres, gekozen taal, inschrijftijdstip en deelnamestatus om je meteen op de wachtlijst te plaatsen en je een inschrijvingsmelding en de aangevraagde beschikbaarheidsmelding te sturen, met je toestemming (artikel 6, lid 1, onder a). Je hoeft niet op een e-maillink te klikken om deel te nemen. Inschrijving op zichzelf verifieert niet dat het e-mailadres van jou is. Het e-mailadres en de verplichte verklaringen zijn nodig om je aan te melden; verstrekking is vrijwillig. We vragen niet naar je naam of geboortedatum.

We registreren je leeftijdsgroep (16–17 of 18+), de verklaring van toestemming van ouder of voogd waar vereist, aanvaarding van de voorwaarden en toestemmingskeuzes, met tijdstippen, versies, getoonde tekst en de relevante documentverwijzing en hash. De minimumleeftijd van 16 en toestemmingseis voor 16–17-jarigen zijn deelnamevoorwaarden van OCTO, geen uitspraak over de algemene toestemmingsleeftijd onder de AVG. Voor gewone inschrijving vragen we geen identiteitsdocument.

Onderwijsniveau en hoe je ons hebt gevonden zijn optioneel, met afzonderlijke keuzes per doel. We gebruiken het onderwijsniveau om introductiegroepen te plannen en verwijzingsantwoorden om onze communicatie te verbeteren. Je kunt beide vragen overslaan of toestemming voor één antwoord afzonderlijk intrekken. Deze doeleinden berusten op toestemming (artikel 6, lid 1, onder a).

Een geslaagde verzending van het websiteformulier plaatst een nieuwe inschrijving meteen op de wachtlijst. De e-mail laat alleen weten dat je bent toegevoegd; aflevering of een klik is niet nodig voor deelname. Bestaande intrekkingen en afleverblokkeringen blijven gerespecteerd en kunnen niet via een anonieme dubbele inzending worden teruggedraaid; neem contact op als je eerder bent gestopt. We bewaren het actieve profiel tot intrekking, lancering of sluiting van de wachtlijst, of het einde van 31 januari 2027 in Brussel, afhankelijk van wat het eerst gebeurt, gevolgd door verwijdering of onomkeerbare anonimisering binnen 30 dagen. Voortzetting daarna vereist een nieuwe keuze. Eventuele oude onbevestigde aanvragen behouden hun oorspronkelijke verificatielink van 48 uur en daaropvolgende verwijdertermijn van 30 dagen. Afzonderlijke geldige nieuwsbrieftoestemming wordt onafhankelijk behandeld. Controle van deze uitvoeringslimieten staat nog open, zoals uitgelegd in onderdeel 6.

4.2 Optionele nieuwsbrief en e-mailaflevering

Nieuwsbriefmarketing vereist afzonderlijke toestemming en afzonderlijke bevestiging (artikel 6, lid 1, onder a); deelname aan de wachtlijst schrijft je niet in. We verwerken je e-mailadres, taal, nieuwsbriefstatus, voorkeuren en toestemmingsbewijs. Onbevestigde nieuwsbrieflinks vervallen na 14 dagen; de verwijderregel is binnen 30 dagen daarna. Bevestigde marketing eindigt bij intrekking, het einde van de activiteit of 24 maanden na de laatste uitdrukkelijke bevestiging, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. Verzending moet stoppen wanneer toestemming eindigt; het actieve marketingprofiel moet binnen 30 dagen worden verwijderd, met inachtneming van de afzonderlijke regels voor bewijs en blokkering hieronder.

Beveiliging en aflevering zijn de enige beoogde doelen voor onze technische e-mailgegevens. Brevo verwerkt e-mailadressen, berichtinhoud, afleverstatus, teruggestuurde berichten, klachten en bijbehorende technische gegevens. OCTO gebruikt de gegevens die nodig zijn om aangevraagde berichten af te leveren, bevestiging en herstel te beveiligen, misbruik te onderzoeken en afmeldingen te respecteren. Ons wachtlijstsysteem importeert geen openings- of klikgebeurtenissen voor betrokkenheidsanalyse. Wij gebruiken zulke historieken niet voor marketingprofielen, gepersonaliseerde aanbiedingen, scores of marketing op basis van gedrag.

Gewone aflever- en beveiligingsverwerking berust op ons gerechtvaardigd belang om aangevraagde communicatie te verzorgen en te beschermen (artikel 6, lid 1, onder f AVG), met inachtneming van noodzakelijkheid, evenredigheid en je rechten. Deze grondslag geeft op zichzelf geen toestemming om informatie op je apparaat uit te lezen. Gebruik van een e-mailtracker zonder toestemming moet afzonderlijk voldoen aan de toepasselijke uitzondering voor strikt noodzakelijke communicatie of een uitdrukkelijk gevraagde dienst. Een algemene verwijzing van een leverancier naar beveiliging, misbruikbestrijding of afleverbaarheid bewijst niet dat elke pixel, omleiding of gebeurtenishistoriek daaronder valt. Optionele betrokkenheidsmeting vereist een afzonderlijke rechtmatige regeling en, waar vereist, voorafgaande geldige toestemming.

Wat Brevo momenteel doet. Brevo kan een onzichtbare afbeelding toevoegen en links via zijn servers omleiden. Het openen van een bericht of volgen van een omgeleide link kan tijdstippen en aantallen opleveren die aan een bericht of ontvanger gekoppeld zijn. Beide accountbrede instellingen voor anonieme tracking zijn ingeschakeld; OCTO stelt de beschikbare trackingvoorkeur per contact in op Nee. Dat verwijdert de pixel of linkomleiding niet. Bij onze laatste gecontroleerde controles waren de algemene logs geanonimiseerd, maar bleven aantallen en tijdstippen van openen en klikken zichtbaar in de berichtdetails van de ontvanger. Wij beloven daarom geen trackingvrije berichten of volledige ontkoppeling van personen.

Verificatie staat nog open. Wij moeten vaststellen welke resterende handelingen noodzakelijk zijn voor het genoemde beveiligings- of afleverdoel, welke minimale gegevens en bewaartermijn nodig zijn, wie waarvoor verantwoordelijk is en welke juridische voorwaarden gelden. Handelingen buiten een onderbouwde uitzondering moeten worden uitgeschakeld of via doeltreffende toestemmingskeuzes verlopen. Deelname aan de wachtlijst, een nieuwsbriefverzoek, aanvaarding van de voorwaarden of toestemming voor websiteanalyse geeft geen toestemming voor niet-verwante e-mailtracking. Een herziene kennisgeving maakt eerdere verwerking niet achteraf rechtmatig.

Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang of een privacyverzoek indienen via admin@octo-tool.com. Wij beoordelen verzoeken volgens de toepasselijke AVG-regels, waaronder het onvoorwaardelijke recht van bezwaar tegen direct marketing. Afmelden van de nieuwsbrief of verlaten van de wachtlijst beëindigt de bijbehorende verzendtoestemming; het verwijdert geen pixels uit al ontvangen berichten. Verzoeken over die berichten en bestaande Brevo-gegevens vereisen afhandeling door de leverancier. Een voorkeurswijziging wist niet gegarandeerd elke leverancierslog of back-up; onderdeel 6 onderscheidt onze bewaartermijnen van die van leveranciers.

Onze verzending gebruikt Brevo-automatiseringen die starten wanneer een contact aan een aparte lijst wordt toegevoegd voor inschrijvingsmelding, nieuwsbriefwelkom of herstel van e-mailvoorkeuren. De verzendprocessen sturen deze berichten niet rechtstreeks via een SMTP- of e-mailverzend-API. Ze zetten de beschikbare trackingvoorkeur per contact op Nee vóór toevoeging aan de lijst. Beide accountbrede instellingen voor anonieme tracking zijn ingeschakeld; dat zijn afzonderlijke controles. OCTO neemt openings- en klikmeldingen niet over voor betrokkenheidsanalyse. Controle van die instellingen bewijst niet wat Brevo intern bewaart.

Robbe moet van Brevo een uitleg verkrijgen die specifiek geldt voor onze dienst: welke identificatoren, koppelingen aan berichten of contacten, aantallen of tijdstippen van openen en klikken, netwerk- of apparaatgegevens en bestemmingslinks bij weigering nog worden verwerkt; het doel en de noodzaak per

handeling; de toepasselijke rol en rechtsgrond; de bewaartermijn en het verwijdermoment per categorie; en wat gebeurt na intrekking of bij het openen van een oud bericht. Die uitleg moet onze lijstgestuurde automatiseringen en beide trackinginstellingen behandelen, niet alleen een ander rechtstreeks verzendproduct. Zolang dit niet is geverifieerd, bevestigen we geen vaste interne bewaartermijn bij Brevo of doeltreffende trackingweigering.

De huidige inschrijvingsmelding bevat ook een optionele nieuwsbriefuitnodiging en promotionele projecttekst. Het doel van inschrijving, het automatiseringskanaal of het label transactioneel maakt niet vanzelf alle inhoud of tracking strikt noodzakelijk. Die gemengde inhoud moet worden meegenomen in de beoordeling van doel en noodzakelijkheid voordat wij op een uitzondering vertrouwen.

4.3 Vragen en noodzakelijke berichten

We gebruiken je contactgegevens en bericht om vragen te beantwoorden op basis van gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f), of artikel 6, lid 1, onder b, voor stappen vóór een overeenkomst die je vraagt. Onze regel is correspondentie maximaal 12 maanden na afhandeling te bewaren, behalve bij een specifieke wettelijke verplichting of een geschil. Neo levert onze mailboxen.

Dezelfde regels voor vragen gelden voor investeerders- en pitchdeckverzoeken, mentoring, studentensamenwerking, technische introducties, persvragen en vragen over het oceaaninitiatief. Relevante correspondentie kan je naam, organisatie, contactgegevens, interesses en zelf meegestuurde bijlagen bevatten. Deze pagina's openen je eigen e-mailprogramma; een vraag schrijft je niet in voor marketing en vormt geen investerings-, arbeids- of samenwerkingsovereenkomst. Stuur geen onnodige gevoelige informatie of persoonsgegevens van derden zonder passende reden.

Onze links naar sociale media en onderzoek leiden naar externe diensten wanneer je erop klikt. Daar geldt de eigen privacy-informatie van die diensten. Wij laden niet enkel door je bezoek aan een OCTO-pagina ingesloten tracking van sociale media. Correspondentie verloopt via onze mailboxen, afzonderlijk van wachtlijst- en analysegegevens.

Noodzakelijke berichten over deelname, sluiting of wezenlijke wijzigingen van de voorwaarden dienen het beheer van de wachtlijstovereenkomst (artikel 6, lid 1, onder b); berichten over beveiliging en misbruik berusten op gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f) of, waar van toepassing, een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c). Ze mogen geen reclame bevatten en vereisen geen nieuwsbrieftoestemming. We bewaren alleen contact- en afleveringsbewijs dat nodig is voor het betreffende doel en de bijbehorende periode. We moeten privacyverzoeken beantwoorden en wettelijk verplichte berichten verstrekken ongeacht de beschikbaarheid van inschrijving.

5 Leveranciers, delen en internationale doorgiften

We verkopen geen persoonsgegevens. De onderstaande leveranciers ondersteunen de dienst. Hun openbare voorwaarden beschrijven mogelijke verwerkingsafspraken; ze bewijzen niet dat elk accountspecifiek contract, elke locatie of elke waarborg gecontroleerd is.

- **Cloudflare:** Pages-hosting en netwerkbeveiliging verwerken websiteverzoeken; Turnstile controleert inschrijfmisbruik. R2 bewaart versleutelde OCTO-back-ups in een bucket onder EU-jurisdictie. Dat bewijst niet dat alle ondersteuning, netwerk- of beveiligingsverwerking van Cloudflare binnen de EER blijft. Verwerkingsvoorwaarden.
- **Supabase:** formulieren, database en serverfuncties verwerken inzendingen, deelname, toestemmings- en voorwaardenbewijs en afleveropdrachten. De huidige projectregio is eu-west-1 (Ierland). Niet elke ondersteunings- of subverwerkershandeling is daardoor tot Ierland beperkt. Verwerkingsvoorwaarden. De accountdocumenten bevestigen dat de verwerkersovereenkomst voor alle organisaties in de voorwaarden is opgenomen.

- **Brevo:** aangevraagde e-mails en optionele nieuwsbrieven gebruiken adressen, voorkeuren, inhoud, aflevergegevens en de tracking uit onderdeel 4.2. De openbare hostinginformatie noemt Frankrijk en Duitsland; andere verwerking, ondersteuning en subverwerkers vereisen afzonderlijke controle. Hostinginformatie.
- **Neo:** host onze contactmailboxen en verwerkt adressen, berichten, bijlagen en mailboxgegevens van correspondenten. De verwerkingslocaties, bewaring en doorgifteafspraken van ons account worden nog gecontroleerd. Privacy-informatie.
- **Cookiebot / Usercentrics A/S, Denemarken:** levert de toestemmingsinterface, technische aflevering en toestemmingsregistraties. De browserkeuze van één maand en de gepubliceerde termijn van 12 maanden voor eindgebruikersgegevens zijn afzonderlijk. Accountspecifieke locaties, subverwerkers en contractuele dekking moeten nog worden nagegaan. Privacy-informatie.
- **Google Ireland Limited, met Google LLC en toegestane subverwerkers:** levert optionele GA4 en ontvangt de analysegegevens uit onderdeel 3. Verwerking kan plaatsvinden in de Verenigde Staten en andere landen. Verwerkingsvoorwaarden en doorgifteafspraken.

Leveranciers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Daarvoor is een toepasselijk adequaatheidsbesluit of een passende waarborg nodig, zoals standaardcontractbepalingen met de vereiste beoordeling en aanvullende maatregelen. Het EU–VS-gegevensbeschermingskader kan alleen gelden voor een daarvoor in aanmerking komende doorgifte aan een actief gecertificeerde ontvanger. Cookietoestemming vervangt geen doorgiftewaarborgen.

Verificatie nog niet voltooid: het overzicht per leverancier van contractspartijen, aanvaarde verwerkingsafspraken, alle locaties en subverwerkers, toepasselijke doorgiftemechanismen en verwijdervoorwaarden is nog niet volledig. De openbare links hierboven lossen dit niet op. Vraag ons naar de beschikbare informatie of een kopie van toepasselijke waarborgen. We werken dit bericht bij wanneer de verificatie vordert.

We kunnen noodzakelijke informatie delen met professionele adviseurs of bevoegde autoriteiten voor een wettelijke verplichting of gerechtvaardigde rechtsvordering. Toegang moet beperkt blijven tot de taak, met vertrouwelijkheid en verwerkingsafspraken waar nodig.

Robbe houdt per leverancier een afgeschermd overzicht bij van de dienst en gegevenscategorieën, contractpartij en toepasselijke overeenkomst, de landen van primaire opslag en eventuele ondersteuning of subverwerkers, en de concrete regeling voor verwerking buiten de EER. Daarin staat welk adequaatheidsbesluit of welke andere waarborg geldt, zoals de toepasselijke standaardcontractbepalingen met de nodige doorgiftebeoordeling en aanvullende maatregelen. Het vestigingsland van een bedrijf, een EU-databaseregio of een algemene link naar een verwerkersovereenkomst bewijst dat niet. Wij moeten de geverifieerde regeling kunnen uitleggen en aangeven hoe je een kopie van de relevante waarborgen verkrijgt. Deze controles gelden ook nu voor leveranciers van de al openbare website.

De hierboven genoemde locaties zijn de momenteel vastgestelde feiten, geen volledig overzicht van alle verwerkingslanden. Onbevestigde locaties of doorgifteregelingen blijven als open punt geregistreerd; ontbrekend leveranciersbewijs wordt niet vervangen door een belofte dat alles in Europa blijft. De openbare verwerkersovereenkomst van Cookiebot beschrijft toegestane doorgiften naar derde landen en een uitzondering voor verwijdering van leveranciersback-ups tot zes maanden na beëindiging; de toepasselijkheid op ons account moet nog worden gecontroleerd. Dat staat los van de gepubliceerde termijn van twaalf maanden voor eindgebruikersgegevens en van onze eigen back-upregel. Zie de verwerkersovereenkomst van Cookiebot.

6 Bewaring, verwijdering en beveiliging

Axel behandelt privacyverzoeken; Robbe beheert het handmatige verwijder- en back-upvervalproces. Automatische permanente opschoning is niet ingeschakeld. De hierboven en hieronder genoemde termijnen zijn vastgelegde uitvoeringsregels, geen bewijs dat elk historisch gegeven of elke leverancierskopie al verwijderd is. Bewaartermijnen van leverancierslogboeken, mailboxopschoning en back-upverval zijn nog niet volledig geverifieerd. Deze controles staan nog open; operationele beschikbaarheid bewijst niet dat ze afgerond zijn.

Beperkt bewijs van toestemming en privacyverzoeken ondersteunt wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, onder c); noodzakelijk bewijs over voorwaarden, deelnamegerechtigdheid en vorderingen ondersteunt gerechtvaardigde belangen bij het beheren en verdedigen van de regeling (artikel 6, lid 1, onder f). We bewaren alleen noodzakelijk bewijs, gewoonlijk maximaal drie jaar nadat deelname of toestemming eindigt of een verzoek afgehandeld is. Een langere termijn vereist een specifieke wettelijke verplichting of vordering en een vastgelegde herbeoordelingsdatum.

Minimale blokkeringsgegevens voorkomen ongewenste herimport of verzending zolang dat risico bestaat en worden jaarlijks op noodzaak beoordeeld. Ze geven geen toestemming om marketing voort te zetten. Back-upkopieën onder beheer van OCTO hebben een maximale termijn van 90 dagen vanaf hun oorspronkelijke aanmaak; verwijderverzoeken worden opnieuw toegepast voordat herstelde gegevens gebruikt worden. Kopiëren mag de termijn niet herstarten. Interne leverancierskopieën hebben afzonderlijke contractuele limieten die nog bevestigd moeten worden; we kunnen ze niet als onderdeel van OCTO’s back-upregel beschrijven.

We gebruiken versleutelde verbindingen en beperkte toegang; geen enkele beveiligingsmaatregel garandeert absolute bescherming. We nemen geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen met juridische of vergelijkbaar belangrijke gevolgen en maken geen gedragsprofielen voor advertenties. Wanneer toestemming eindigt, moeten identificeerbare gegevens zonder onredelijke vertraging worden gewist, tenzij een andere geldige grondslag beperkte bewaring toestaat. Werkelijk anonieme statistieken kunnen langer worden bewaard.

Googles verwerkingsvoorwaarden noemen maximaal 180 dagen voor bepaalde door de dienst ondersteunde verwijderinstructies of verwijdering na einde van de overeenkomst, onder de daarin genoemde voorwaarden. Dit is geen algemene bewaartermijn van OCTO en verlengt de AVG-antwoordtermijn voor je verzoek niet.

Gegevenslocaties, bewaartermijnen en verantwoordelijken

Gegevenscategorie	Waar kopieën kunnen staan	Termijn, verantwoordelijke en grenzen
Wachtlijstprofiel en optionele antwoorden	Supabase-database; Brevo-contact, startlijsten en attributen met berichtlinks waar nodig voor verzending. Onderwijs- en verwijzingsantwoorden blijven in Supabase.	Directe inschrijving: stoppen bij intrekking, lancering/sluiting of einde 31 januari 2027; verwijdering binnen 30 dagen daarna. Oude onbevestigde aanvragen: oorspronkelijke link van 48 uur plus maximaal 30 dagen. Robbe voert uit; Axel controleert het verzoek en eventuele zelfstandige doelen.
Nieuwsbriefprofiel en voorkeuren	Supabase-doel- en bewijsregistraties; Brevo-contact, lijsten en afmeldstatus.	Onbevestigd: link van 14 dagen plus maximaal 30 dagen. Bevestigd: stoppen bij intrekking, einde activiteit of 24 maanden na expliciete bevestiging; actief profiel binnen 30 dagen verwijderen. Robbe; uitsluitend een apart geldig doel behouden.
Aflevering, herstel, beveiliging en operationele registraties	Supabase-verzendtaken, herstelsessies en gebeurtenissen; Brevo-berichten/gebeurtenissen; logs van Cloudflare en andere leveranciers; mailboxkopieën van operationele meldingen.	Routinematige technische/aflevergegevens onder OCTO-beheer: maximaal 30 dagen. Verlopen links en sessies geven geen gebruiksrecht. Interne leverancierskopieën hebben afzonderlijke onbevestigde termijnen; een gewone waarschuwing krijgt in een mailbox niet automatisch twaalf maanden extra. Robbe; Axel beoordeelt specifieke incident- of geschiluitzonderingen.
Vragen, privacycorrespondentie en bijlagen	Neo-inbox, verzonden berichten en prullenbak; noodzakelijke doorgestuurde of gedownloade kopieën.	Gewone vragen: maximaal twaalf maanden na afhandeling, behoudens een specifieke verplichting of geschil. Verplaatsen naar de prullenbak bewijst geen volledige verwijdering. Axel behandelt de zaak; Robbe controleert verwijdering van berichten en kopieën. Minimaal privacybewijs volgt de bewijsregel hieronder.
Exports en werkkopieën	Noodzakelijke CSV- of inzage-exports, gedownloade bijlagen en tijdelijke lokale of gehoste werkkopieën.	Noteer doel, oorspronkelijke aanmaakdatum en exacte vervaldatum. Verwijder bij einde doel of de brondeadline, wat eerst komt. Campagne-exports verlopen binnen één dag; overige kopieën alleen zolang de gedocumenteerde korte werkbehoefte bestaat. Kopiëren herstart de termijn nooit. Robbe; Axel bepaalt de omvang van verzoekgerelateerde kopieën.
Bewijs van toestemming, voorwaarden, leeftijd en verzoeken	Afgeschermde Supabase-bewijs- en zaakregistraties en het minimale onafhankelijke verwijderings-/voorkeurenregister voor herstel.	Alleen noodzakelijke velden: doel/status, datums, toepasselijke tekst/versie en evenredig verificatie- of beslissingsbewijs. Normaal maximaal drie jaar na einde doel of zaak; eerder weg als het niet meer nodig is. Axel bepaalt noodzaak en controledatum; Robbe beperkt toegang en verwijdert kopieën.

Gegevenscategorie	Waar kopieën kunnen staan	Termijn, verantwoordelijke en grenzen
Blokkering tegen ongewenste herimport of verzending	Minimale afgeschermde identificatoren en doel/status in Supabase en toepasselijke Brevo-blokkering.	Alleen zolang het risico bestaat; minstens jaarlijkse controle. Geen volledig profiel, berichtenarchief of nieuwe marketingtoestemming. Robbe beheert de controle; Axel beoordeelt de noodzaak.
Back-ups en herstelkopieën onder OCTO-beheer	Versleutelde R2-back-ups, versleutelde lokale downloads en geïsoleerde hersteltestkopieën.	Maximaal 90 dagen vanaf oorspronkelijke aanmaak; tijdelijke herstelkopieën eerder verwijderen zodra ze niet meer nodig zijn. Elke kopie behoudt de oorspronkelijke datum. Robbe controleert verval en verwijdering na herstel; Axel beoordeelt een gerechtvaardigde uitzondering. Interne leveranciersback-ups vallen niet aantoonbaar onder deze termijn.
Websitetoestemming en optionele analyse	Browser van de bezoeker; toestemmingsregistraties bij Cookiebot; Google Analytics, apart van wachtlijstregistraties.	Browser- en GA-termijnen staan in onderdelen 2–3: één kalendermaand, maximaal 180 dagen en twee maanden voor GA-gebruikers/gebeurtenissen. Cookiebot noemt twaalf maanden voor eindgebruikersgegevens. Robbe controleert instellingen en uitvoering bij leveranciers; Axel behandelt rechtenverzoeken. Verwijdercycli en controle van geaggregeerde rapporten staan hiervan los.

De tabel is ons werkschema, geen bewijs dat iedere leverancierskopie al is vervallen. Robbe registreert werkelijke systemen, oorspronkelijke datums, deadlines, resultaten en uitzonderingen in een afgeschermd register; Axel beoordeelt de noodzaak van resterend bewijs. Automatische permanente opschoning blijft uitgeschakeld. Een mislukte verwijdering wordt geëscaleerd en verlengt de termijn niet stilzwijgend.

De vereiste volledige verwijderproef moet één duidelijk gemarkeerde testinschrijving door de volledige levenscyclus volgen: inventariseer databaseregistraties, Brevo-contact/lijsten/attributen en gebeurtenissen, ontvangen/verzonden mail en bijlagen, exports/werkkopieën, logs en back-ups; stop de relevante doelen en geplande verzendingen; voer toegestane gerichte verwijdering uit; controleer daarna onafhankelijk elke opslagplaats op afwezigheid of een specifiek gerechtvaardigd minimum. Leg vast wat is gecontroleerd, door wie en wanneer, met welk resultaat en welke leveranciersdeadline nog openstaat. Losse verwijderproeven met testgegevens in database, Brevo, R2 en lokale kopieën slaagden, maar bewijzen niet dat één volledige inschrijving in elk systeem is gewist. Bewijs voor mailboxen, interne leverancierskopieën en werkelijk verlopen oude back-ups is nog onvolledig.

Controleer back-upverval afzonderlijk op de oorspronkelijke opnamedatum en alle bekende kopieën; een jonge back-up bewijst niet dat de termijn van 90 dagen wordt uitgevoerd. Vóór een herstel operationeel wordt, blijven inschrijving en verzending uitgeschakeld. Robbe moet de nieuwste onafhankelijke verwijderings-, intrekkings- en blokkeringsregistraties ophalen, elke nieuwere verwijdering en voorkeurswijziging opnieuw toepassen, verouderde links en taken ongeldig maken en zowel de herstelde database als de leverancierssstatus controleren. Axel beoordeelt het resterende minimum en open uitzonderingen. Ontbreekt het nieuwste register of mislukt de afstemming, dan mag verzending niet hervatten. Verwijder tijdelijke herstelkopieën na de controle; bewaar alleen het noodzakelijke afgeschermde resultaat, niet opnieuw een volledig testprofiel of berichtenarchief.

7 Je rechten en afzonderlijke keuzes

Onder de voorwaarden van de AVG kun je inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid vragen; bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang om redenen die met je situatie verband houden; en op elk moment bezwaar maken tegen direct marketing. Je kunt toestemming intrekken zonder de rechtmatigheid van eerdere verwerking aan te tasten.

Cookie-instellingen regelen analyse. Afmelden van de nieuwsbrief regelt marketing. E-mailvoorkeuren onderscheiden wachtlijstdeelname, nieuwsbrieftoestemming en optionele antwoorden. Stoppen voor één doel beëindigt niet automatisch een ander geldig doel. E-mails stoppen of een optioneel antwoord verwijderen is niet hetzelfde als alle gegevens wissen uit database, mailboxen, leverancierssystemen en back-ups.

Voor volledige verwijdering of een ander privacyverzoek neem je contact op via admin@octo-tool.com of met een van de oprichters op ons postadres. We leggen uit welke gegevens bewaard moeten blijven en waarom. We antwoorden zonder onredelijke vertraging en binnen één maand. Een toegestane verlenging met maximaal twee extra maanden moet binnen de eerste maand worden uitgelegd. Verzoeken zijn gewoonlijk gratis; bij redelijke twijfel aan je identiteit vragen we alleen wat nodig is om die te verifiëren.

Voorkeurswijzigingen worden eerst bij OCTO opgeslagen; updates naar Brevo worden in een wachtrij geplaatst en kunnen tijd kosten. Een bericht dat de e-mailleverancier al voor aflevering heeft aanvaard, kan nog aankomen. We controleren de actuele toestemming vóór verdere verzending en onderzoeken mislukte synchronisatie; een vertraging herstelt geen toestemming.

8 Klachten en wijzigingen

Je kunt rechtstreeks klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit of een andere bevoegde toezichthouder in de EER en een beroep op de rechter doen. Je hoeft niet eerst contact met ons op te nemen.

We dateren herzieningen, bewaren vorige versies en informeren betrokken personen over wezenlijke wijzigingen wanneer dat vereist is. Een nieuw doel vereist nieuwe toestemming waar van toepassing. Deze juridische versie is beschikbaar in het Engels en het Nederlands.